



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Hellenthal 2025



Senioren-Park carpe diem
Kölner Straße 70
53940 Hellenthal
Tel.: 02482-12 66 0

Fax: 02482-12 66 555

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 6. Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Hellenthal und beinhaltet folgende Punkte:

Dank

Ich möchte dem Leitungsteam sowie den Mitarbeitenden des Senioren-Parks an dieser Stelle meinen herzlichen Dank aussprechen. Mit großem Engagement, Geduld und Ausdauer haben wir im Jahr 2025 unsere Strukturen nachhaltig gestärkt und weiterentwickelt. Die externen MDK-Prüfungen bestätigen zudem die Zufriedenheit unserer Bewohner und Kundinnen und Kunden mit unserer Qualität und unseren Leistungen.



Ramona Dierkes
Einrichtungsleitung

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-System
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr
3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen
 - 3.1. Internes Qualitätsaudit
 - 3.2. Heimaufsicht
 - 3.3. Gesundheitsamt
 - 3.4. Kundenzufriedenheit
 - 3.5. Mitarbeiterzufriedenheit
 - 3.6. Hauswirtschaft
5. Projekte im laufenden Jahr
6. Qualitative Ziele für das Folgejahr

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems

carpe diem betrachtet höchste Kundenzufriedenheit als wichtigstes Unternehmensziel. Um unseren hohen Qualitätsanspruch in die Praxis umzusetzen wurde ein internes Qualitätsmanagement eingeführt.

Die Grundlage hierfür bildet ein gelebtes Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

Wir nutzen externe Prüfungen durch die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen oder das Gesundheitsamt zur konstruktiven und professionellen Zusammenarbeit. Der stattfindende fachliche Austausch, die Beratung und die unabhängige Bewertung unseres Systems von außen sind eine wertvolle Unterstützung.

Unser eigenes Kontrollsystem gibt uns jedoch die Gewissheit, mögliche Defizite sofort zu erkennen und zu beheben. Hierzu zählen zum Beispiel ein jährlich stattfindendes großes internes Audit, verschiedene Kurzchecks sowie die Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten und die kontinuierliche Überwachung von Risikobereichen.

Durch Befragungen von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern wird die Wirksamkeit des Qualitätsmanagements überprüft und ständig verbessert.

Wir bauen auf unsere qualifizierten, engagierten Mitarbeiter, die durch kontinuierliche fachliche und persönliche Weiterbildung, Pflege und Betreuung auf hohem Niveau leisten und sich mit dem Unternehmen identifizieren. Durch unsere transparente Unternehmenskultur erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, die sich in großem persönlichem Engagement wieder spiegelt.

Eine moderne EDV erleichtert den Mitarbeitern die fachgerechte Pflegedokumentation und lässt damit Raum für die Anwendung spezieller Konzepte zur Pflege und Betreuung von Bewohnern mit besonderem Pflegebedarf.

2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr

Insgesamt ist es dem Team des Senioren-Parks carpe diem im vergangenen Jahr gelungen, den Ruf unserer Einrichtung in Hellenthal weiter zu festigen und die Bekanntheit zu erhöhen. Die Einbindung ins Gemeinwesen ist durch vielfältige Veranstaltungen stabil geblieben, und der Senioren-Park carpe diem hat sich als kompetentes Dienstleistungsunternehmen rund um Wohnen und Pflege in der Gemeinde Hellenthal etabliert.

2.1. Pflege und Betreuung

Unser Senioren-Park verfügt mit der teilstationären und stationären Pflege sowie den umfangreichen Serviceleistungen über ein komplexes Leistungsspektrum, welches es unseren Kunden ermöglicht, mit uns als Ansprechpartner in allen Lebenslagen einen Dienstleister zu haben, der ihnen kompetent zur Seite steht.

2.2 Stationäre Pflege

Die Belegung unserer 76 Pflegeplätze hielt sich im Jahresverlauf bei einer über 97%igen Auslastung.

2.3. Betreutes Wohnen

Der Senioren-Park carpe diem bietet 20 Betreute Wohnungen die im gesamten Jahr vermietet waren (100% Auslastung). Freiwerdende Wohnungen erfreuten sich großer Nachfrage und wurden nahtlos weitervermietet.

2.4. Betreuung

Im Verlauf des Jahres hat sich das Betreuungsteam angesichts der steigenden Belegung mit Menschen mit erhöhtem Betreuungsbedarf weiterentwickelt. Unsere Leitung des Sozialen Dienstes hat die Zusatzqualifikation in der kreativen Traumatherapie erfolgreich abgeschlossen. Interdisziplinär wurden die Bereiche Demenzbetreuung, Ehrenamt und Sterbebegleitung vertieft. Neben zahlreichen Veranstaltungen wie Karnevalssitzungen, dem Sommerfest und einem Tag mit Heidi Hetmann besteht ein festes Programm aus Gruppen- und Einzelbetreuungen.

2.5. Tagespflege

Die Belegung der Tagespflege ist im Vergleich zum Vorjahr wieder etwas angestiegen und lag zum Ende des Jahres bei 80%. Neben pflegerischen Leistungen steht bei uns die individuelle Beschäftigung und Betreuung der Gäste im Vordergrund. Dabei fördern und erhalten wir die noch übrig gebliebenen Ressourcen und Fähigkeiten unserer Gäste und versuchen durch feinmaschige Zusammenarbeit mit den Angehörigen, eine häusliche Unterbringung so lang als möglich zu fördern und zu begleiten.

2.6. Hauswirtschaft

Die Hauswirtschaft trägt wesentlich dazu bei, dass sich Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mitarbeitende im Haus wohlfühlen und ihre Lebenszufriedenheit steigt. Die Mitarbeitenden der Hauswirtschaft schaffen ein Klima, in dem Bewohnerinnen und Bewohner aufblühen und ihren wohlverdienten Lebensabend genießen können. Um Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten zuverlässig zu überwachen, führen die Hauswirtschaftsleitung und Hygienebeauftragte regelmäßig unangemeldete Visiten durch.

3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen

Einrichtungen der Altenhilfe müssen sich im Laufe des Jahres zahlreichen Begehungen und Prüfungen verschiedener Institutionen stellen. Über diese Prüfungen hinaus hat der Senioren-Park carpe diem sich zahlreichen, selbst auferlegten Qualitätsprüfungen unterzogen. Unterschiedlichen Anforderungen im hohen Maß gerecht zu werden, sehen wir als eine ständige Herausforderung, der wir uns gerne stellen. Für unsere Bewohner, Gäste und Kunden möchten wir die bestmögliche Leistung und Lebensqualität ermöglichen.

3.1. Internes Qualitätsaudit

Im Jahr 2025 fand kein internes Audit statt.

3.2. Heimaufsicht

Im Jahr 2025 fand sowohl eine Regelprüfung der Heimaufsicht in der Tagespflege als auch eine Prüfung der stationären Pflege statt. Mit den Ergebnissen waren wir sehr zufrieden.

3.3. Veterinärsamt

Eine Prüfung durch das Veterinäramt Euskirchen fand am 29.01.2025 statt. Seitens des Veterinäramts wurden kleine Hinweise gegeben und uns empfohlen die sehr gute Arbeit weiter fort zu führen.

3.5. MDK

Die Qualitätsprüfung nach § 114 Abs. 1 SGB XI fand im stationäre Bereich zuletzt vom 16.12.2025–17.12.2025 statt, mit einem pflegerisch sehr guten Ergebnis. Die Tagespflege wurde am 28.08.2025 mit einem guten Ergebnis geprüft.

3.6. Kundenzufriedenheit

In den Pflegebereichen wurde mittels einer strukturierten Befragung eine sehr hohe Kundenzufriedenheit ermittelt. Die detaillierten Ergebnisse der vergangenen Befragungen können immer bei der Einrichtungsleitung eingesehen werden.

3.7. Mitarbeiterzufriedenheit

Im Jahr 2025 wurde eine Mitarbeiterbefragung in unserem Senioren-Park durchgeführt. Das Ergebnis der Befragung wurde im Leitungsteam ausgewertet und in einem gemeinsamen Team von allen Bereichen vorgestellt. Die daraus resultierenden Maßnahmen wurden zeitnah umgesetzt.

4. Projekte im laufenden Jahr

Arbeitsplatz für Mitarbeiterin mit Handicap

Im Bereich der Inklusionsabteilung unterstützen uns zwei Mitarbeiter in der Großküche in unserer stationären Einrichtung.

5. Qualitative Ziele für das Folgejahr

Die Ziele leiten sich überwiegend aus dem Gezeigten ab:

- Vorhandene Strukturen und Prozesse sichern, weiterentwickeln und stabilisieren
- Positive Entwicklung und guten Ruf des Seniorenparks Carpe Diem in Hellenthal bewahren
- Konstante Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit erreichen
- Gesundheitsmanagement fortführen
- Teams durch gezielte Mitarbeiterschulungen und kontinuierliche fachliche Begleitung weiter festigen
- Arbeitsabläufe überprüfen und bei Bedarf optimieren
- Fachkompetenz in der Führungsebene konsequent stärken
- Sehr gute Ergebnisse bei externen Prüfungen anstreben
- Gute Anbindung an die Gemeinde weiter ausbauen und pflegen
- Tagespflege weiter etablieren

Ramona Dierkes

Hellenthal, 16.01.2026